

SUPSI

Risolvere i problemi con maggior disinvoltura

Modulo breve

Presentazione

Sovente le situazioni non nascono complesse, lo diventano lentamente.

Questo Webinar aiuta i partecipanti a risolvere le problematiche (soprattutto quando si ha a che fare con le persone).

Sarai in grado di percepire i sintomi, identificare le cause e soprattutto individuare soluzioni durevoli e valorizzarle.

Desideri evitare i problemi?

O risolvere con maggior disinvoltura quelli che la vita porta inevitabilmente con sé?

Benvenuto/a al Webinar!

Chi affronta le avversità con eleganza applica i contenuti di questo corso.

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito:

- le principali tecniche per prevenire l'insorgere di situazioni problematiche (anziché usare il tempo unicamente per risolverle).
- uno schema mentale chiaro dell'iter risolutivo dei problemi (capacità di distinguere ed individuare sintomi, cause e problemi e servirsene).
- la capacità di valorizzare le proprie soluzioni (e le proprie prestazioni).
- la capacità di promuovere soluzioni durevoli
- una maggiore confidenza nelle proprie capacità di gestire situazioni problematiche

Frequenza

L'accesso alla certificazione di fine modulo e il rilascio dell'attestato di partecipazione, sono entrambi subordinati a una frequenza pari ad almeno l' 80% delle ore di lezione previste.

Destinatari

Imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, quadri e responsabili di settore di aziende industriali e di servizi, pubbliche e private, collaboratori con responsabilità gestionali, capi progetto.

Requisiti

Nessun requisito.

Certificato

Attestato di frequenza

Crediti di studio

1 ECTS valido per i seguenti percorsi formativi:

- Certificate of Advanced Studies (CAS) in Empowering Skills
- Diploma of Advanced Studies (DAS) in Professional Development Journey

Crediti di studio ECTS

1 ECTS

Programma

Il corso prevede 4 sessioni a tema:

- 1a Sessione: Prevenire l'insorgere di problemi.
- 2a Sessione: Trarre vantaggio da sintomi e cause.
- 3a Sessione: Valorizzare le soluzioni e persuadere i decisori.
- 4a Sessione: Evitare che le problematiche si ripresentino.

Durata

12 ore-lezione

Responsabile/i

Eliana Stefanoni, Formazione continua Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale SUPSI, area Economia aziendale

Relatore/i

Marco Cerulli, ing. civile. Si è specializzato nella gestione di progetti a livello europeo, in Risk Management e in tecniche di conduzione aziendale, in particolare come vice capo regione, membro di direzione di FFS Infrastruttura. È un consulente esperto e coach per dirigenti in molteplici aziende ed enti del Canton Ticino.

Date

16, 23, 27, 30 Novembre 2020

Orari

17.00-19.30 modalità webinar

Costo

CHF 1'100.-

La quota comprende il rilascio dell'attestato e la documentazione didattica.

Informazioni

SUPSI, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Stabile Suglio, Via Cantonale 18
CH-6928 Manno
T +41 (0)58 666 61 23
F +41 (0)58 666 61 21
deass.economia.fc@supsi.ch
www.supsi.ch/fc

Informazioni tecniche
eliana.stefanoni@supsi.ch

Termine d'iscrizione

Entro il 30 ottobre 2020

Link per le iscrizioni

<https://fc-catalogo.app.supsi.ch/Course/Details/30540>